



*gesund
ausgewogen
abwechslungsreich*

Vorgehensweise für die Anmeldung und Bestellung bzw. die Onlinebestellung

- ☞ Die Eltern füllen die **Einzugsermächtigung*** aus, die damit **gleichzeitig die Anmeldung** der Schülerin / des Schülers ist. Diese Anmeldung bzw. die **Einzugsermächtigung*** kann entweder direkt an uns (Frisch-Menü GmbH, Gilgenburger Straße 13a, 37520 Osterode am Harz) geschickt, oder in der Mensa bei der Ausgabekraft abgegeben werden.
- ☞ Für die Onlinebestellung des Essens benötigt die Schülerin / der Schüler eine **Kundennummer und ein Passwort**. Diese erhält die Schülerin / der Schüler am schnellsten, wenn sie / er **nach** Abgabe der **Einzugsermächtigung*** und einer Frist von **2 – 3 Tagen** bei uns unter der Telefonnummer 05522 / 4681 anruft. Sie können auch die schriftliche Benachrichtigung durch uns abwarten. Die Daten können dann bei unserer Ausgabekraft in der Mensa abgeholt werden.
- ☞ Sobald wir die **Einzugsermächtigung*** **vorliegen** haben, richten wir ein Kundenkonto ein und es kann **sofort** Essen bestellt werden. Sie können bei der ersten **schriftlichen** Bestellung (wenn Sie schriftlich bestellen möchten) gleich den **ausgefüllten Bestellzettel mit der ausgefüllten Einzugsermächtigung** abgeben.
- ☞ Ist das Kundenkonto eingerichtet, erhalten Sie von uns die Kundennummer und das Passwort für die Onlinebestellung.

*Wenn wir die ausgefüllte Einzugsermächtigung nicht vorliegen haben, können wir **kein** Kundenkonto einrichten und es kann **kein** Essen bestellt werden!

Schauen Sie auch unter **[www. fm-osterode.de](http://www.fm-osterode.de)** nach!